

## Wzór

Miejscowość, data

Pełna nazwa sprzedawcy  
Adres siedziby sprzedawcy

Imię i nazwisko konsumenta  
Adres konsumenta

### **Reklamacja towaru (żądanie naprawy/wymiany)**

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu ..... [nazwa towaru] jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na ..... Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu..... W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d) żądam:

- wymiany towaru na nowy\*
- nieodpłatnej naprawy towaru\*

.....  
Podpis konsumenta

\* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)